

## TERMENI SI CONDITII

Orice comanda transmisa prin intermediul formularului din site implica acceptarea termenilor si conditiilor ce vor fi detaliate mai jos.

Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor solicitarilor realizate prin intermediul website-ului. Daca nu acceptati termenii si conditiile prevazute in acest document atunci inscrierea prin formularul publicat nu este posibila.

Operatorul datelor cu caracter personal transmise este Organizatorul evenimentului, Societatea DIMAS TRUST S.R.L. persoană juridica romana, cu sediul social în Iasi, str. Alexandru Slatineanu, nr. 6, înregistrata la Registrul Comertului sub numarul J22/1663/2014, CUI 33749683, tel. 0730808778, adresa de e-mail [office@dimas.com.ro](mailto:office@dimas.com.ro), reprezentata prin dl. Sebastian DRAGHICI.

Operatorul datelor cu caracter personal transmise este Organizatorul evenimentului, Societatea DIMAS HEALTH S.R.L. persoană juridica romana, cu sediul social în Iasi, str. Ciric, nr.19A, înregistrata la Registrul Comertului sub numarul J22/500/2018, CUI 38942587, tel. 0755081172, adresa de e-mail [dimasmedical@yahoo.com](mailto:dimasmedical@yahoo.com), reprezentata prin dna. Oana DRAGHICI.

**Eveniment** – evenimente de beauty, lansari de produse profesionale si branduri de top, cadouri speciale, sute de sfaturi de ingrijire personala, orice eveniment la care va puteti inscrie prin intermediul formularului si care este organizat de catre Operator.

**Comanda** – completarea formularului si transmiterea acestuia catre Operator prin acceptarea prezentelor termeni si conditii

Acceptarea comenzii de participare la eveniment de catre Operator se considera finalizata in momentul confirmarii prin e-mail. Orice comanda neconfirmata de catre Operator nu va produce efecte.

### **Efectuarea comenzii**

Dupa completarea formularului si transmiterea acestuia solicitantul va proceda la plata acestora conform metodelor de plata detaliate in sectiunea Modalitati de plata.

Solicitantul se obliga sa introduca in formular date complete, corecte si conforme cu realitatea.

**Comanda** – completarea formularului si transmiterea acestuia catre Unique Clinic, prin acceptarea prezentelor termeni si conditii.

### **Efectuarea comenzii**

Dupa completarea formularului si transmiterea acestuia solicitantul va proceda la plata acestora conform metodelor de plata detaliate in sectiunea Modalitati de plata.

Solicitantul se obliga sa introduca in formular date complete, corecte si conforme cu realitatea.

### **Tarife (preturi)**

Tarifele afisate pe site sunt exprimate in RON si reprezinta pretul final ce se va achita de catre solicitant pentru diferite servicii.

### **Modalitatea de plata**

#### **Plata online folosind cardul**

Plata va putea fi efectuata online cu cardul prin platforma euplatesc.ro, in conditii de siguranta deplina. Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD (inclusiv Maestro, daca au cod CVV2/CVC2).

Nu este perceput nici un comision suplimentar pentru tranzactii.

Pentru finalizarea corecta a tranzactiei, trebuie sa furnizati codul cardului (toate cifrele din cele patru grupe de pe fata cardului, fara spatii), data de expirare, numele detinatorului si ultimele trei cifre de pe spatele cardului inscriptionate pe banda cu semnatura dumneavoastra (in functie de card, unele informatii pot lipsi).

Procesarea datelor de card se face in mod exclusiv prin intermediul platformei euplatesc.ro. Operatorul nu solicita si nu stocheaza nici un fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastra.

#### **Plata prin transfer bancar (ordin de plata)**

Plata prin ordin de plata se face doar in baza facturii proforme transmise prin e-mail catre solicitant

Procesarea comenzii se va efectua dupa confirmarea platii, in contul de mai jos, a facturii proformei emise.

Plata se face in conturile ce figureaza in pagina de inscriere la eveniment la sectiunea DETALII PLATĂ.

Indiferent de valuta pe care o aveti in cont, tranzactiile se fac in lei, la cursul de schimb al bancii dumneavoastra.

### **Dreptul de retragere**

Dvs. beneficiati de o garantie de 14 zile de rambursare integrala a sumei achitate. Rambursarea sumei va avea loc in baza unei cereri scrise care va fi transmisa catre [complimente@uniquespa.ro](mailto:complimente@uniquespa.ro)

Perioada de retragere expira dupa 14 zile incepând din ziua platii pretului.

Pentru a va exercita dreptul de retragere trebuie sa ne informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract, utilizând o declaratie neechivoca, de exemplu, o scrisoare trimisa prin posta, fax sau e-mail.

Pentru a respecta termenul-limita de retragere este suficient sa trimiteti comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere inainte de expirarea perioadei de retragere.

Daca va retrageti, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastra, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage. Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare; in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari.

### **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Prin acceptarea prezentelor termeni si conditii VA EXPRIMATI

CONSIMITAMANTUL cu privire la prelucrarea de catre operator a DATELOR DVS. PERSONALE pe care ni le furnizati. Refuzul dvs. conduce la imposibilitatea de participare la evenimentele organizate ori de primirea de comunicari generale ori comerciale cu privire la evenimentele organizate in viitor.

### **Categoria de date personale prelucrate si scopul prelucrării:**

DATE PRELUCRATE	SCOPUL PRELUCRĂRII
Nume si prenume	1. evidenta clientilor pentru diferite servicii si identificarea lor in mod unic 2. notificarea dvs. atunci cand intervin modificari importante sau noutati in oferta de servicii (notificarea se poate face prin email si SMS)
Numar de telefon mobil	
Adresa de e-mail	

Adresa de corespondenta	<p>3. emiterea documentelor contabile pentru platile efectuate</p> <p>4. transmiterea ulterioara de comunicari cu privire la oferte noi, promotii, campanii (comunicarile se pot transmite prin e-mail (newsletter), SMS, pliant) cu privire la care ati fi interesat sa participati (scop marketing, reclama, publicitate)</p> <p>5. transmiterea de invitatii de participare gratuita la anumite evenimente.</p> <p>6. transmiterea ulterioara de comunicari referitoare la reviste cu continut medical.</p> <p>7. trasmiterea de mesaje comerciale referitoare la servicii de turism, bilete de avion, cazare etc.</p>
Cod numeric personal	<p>1. transmiterea informatiilor catre CAS Iasi, CNAS, DSP, Colegiul Medicilor din Romania (aceste liste contin nume, prenume, CNP, specializare si gradul profesional, unitatea de munca)</p> <p>2. emiterea documentelor contabile pentru platile efectuate</p>
Specializarea medicala si categoria profesionala	
Unitatea de munca	
Imaginea dvs.	<p>1. Prelucram imaginea dvs. cu ocazia fotografiilor efectuate la evenimentele la care participati, in scop de informare si marketing, poate fi publicata pe website-ul operatorului, website-ul fiecarui eveniment in parte ori pe retelele de socializare</p>

**Durata de prelucrare** – pana la exercitarea dreptului de opozitie sau de stergere

**DREPTURILE pe care le aveti sunt urmatoarele:**

- dreptul de a solicita operatorului accesul la datele dvs. cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a va opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor (detalierea drepturilor dvs. o regasiti mai jos).
- dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere a prelucarii

datelor cu caracter personal

- datele dvs. vor fi transferate catre CAS IASI, CNAS, DSP, Colegiul Medicilor din Romania conform celor de mai sus, precum si catre organele fiscale pentru indeplinirea obligatiilor fiscale de raportare. Datele dvs. nu vor fi transmise catre alte entitati, din Romania ori din strainatate.

### **Dreptul de acces al persoanei vizate**

(1) Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații:

- a) scopurile prelucrării;
- b) categoriile de date cu caracter personal vizate;
- c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale;
- d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- e) existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere.

(2) Operatorul furnizează o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării. Pentru orice alte copii solicitate de persoana vizată, operatorul poate percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative. În cazul în care persoana vizată introduce cererea în format electronic și cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format, informațiile sunt furnizate într-un format electronic utilizat în mod curent.

### **Dreptul la rectificare**

Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

## **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")**

(1) Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; b) persoana vizată își retrace consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea; c) persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (1) și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (2); d) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul; f) datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la articolul 8 alineatul (1).

(2) În cazul în care operatorul a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat, în temeiul alineatului (1), să le șteargă, operatorul, ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării, ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii care prelucrează datele cu caracter personal că persoana vizată a solicitat ștergerea de către acești operatori a oricăror linkuri către datele respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

## **Dreptul la restricționarea prelucrării**

(1) Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

- a) persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor;
- b) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- c) operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- d) persoana vizată s-a opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1),

pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

**Dreptul la portabilitatea datelor**

(1) Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care: a) prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b); și b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

(2) În exercitarea dreptului său la portabilitatea datelor în temeiul alineatului (1), persoana vizată are dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

**Dreptul la opoziție**

(1) În orice moment, persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) sau al articolului 6 alineatul (1) a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

Operatorul nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

(2) Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.

(3) În cazul în care persoana vizată se opune prelucrării în scopul marketingului direct, datele cu caracter personal nu mai sunt prelucrate în acest scop.

(4) În contextual utilizării serviciilor societății informaționale și în pofida Directivei 2002/58/CE, persoana vizată își poate exercita dreptul de a se opune prin mijloace automate care utilizează specificații tehnice.

Orice drept din cele menționate mai sus poate fi exercitat prin prin transmiterea

unei cereri scrise, datate si semnate, expediate catre adresa:

### **Legea aplicabila – jurisdictia**

Legea aplicabila este legea romana. Eventualele litigii se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

### **Dispozitii finale**

TELEFONUL CONSUMATORULUI – INFOCONS – 021.9551

Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului Bucuresti

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798

Tel.: 021/310.63.75 – birou reclamatii

Tel: 021/310.63.79

Fax: 021/310.63.80

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Est (Iași)

Adresa: Iași, str. Toma Cozma nr. 11, cod 700554

Tel.: 0232/278.233

Fax: 0232/278.234

E-mail: [crpciasi@anpc.ro](mailto:crpciasi@anpc.ro)

E-mail: [reclamatii.iasi@anpc.ro](mailto:reclamatii.iasi@anpc.ro)

Website : [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro)